

**การรายงานผลการดำเนินการมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
หน่วยงาน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านบัว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในฐานะหน่วยงานในสังกัดของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค ๓ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรบ้านบัว ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจนครบาลและสถานีตำรวจภูธร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดดังนี้

๑.การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน - หัวหน้าสถานีตำรวจชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานี ตำรวจภูธรบ้านบัว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจในหน่วยงาน เมื่อวันที่ ๒๖ มี.ค.๖๘ สถานีตำรวจภูธรบ้านบัว ได้ดำเนินการประชุมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมี พันตำรวจเอกกัมพล วงษ์สงวน ผู้กำกับการสถานี ตำรวจภูธรบ้านบัว เป็นประธานการประชุมซึ่งการประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์

๑.แจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานการดำเนินการขับเคลื่อนและกำกับติดตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานี ตำรวจภูธร บ้านบัว ตามคำสั่งที่ ๑๔๗/๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๕ มี.ค.๖๘ ๒.เพื่อทำความเข้าใจกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๓ ประเด็นสำคัญ ได้แก่

๒.๑ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ให้สถานีตำรวจศึกษาการเข้าใช้ระบบ ITAP พร้อมจัดทำข้อมูลสาธารณะตามแบบฟอร์มที่กำหนดลงใน ระบบดังกล่าว

๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ให้สถานีตำรวจทำความเข้าใจในข้อคำถามและสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นข้อคำถามให้ผู้มีส่วนได้เสียภายในทราบ ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

๒.๓ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ให้สถานีตำรวจนำช่องทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) เผยแพร่ ณ จุดให้บริการและพัฒนาการให้บริการเพื่อสร้างความรวดเร็วและความสะดวกให้แก่ประชาชน ก่อนทำการประเมินแบบวัดการรับรู้

-ภาพกิจกรรมการศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็นที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาใน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และกำหนดผู้รับผิดชอบ



๒.กิจกรรมในการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพให้บริการ

- กิจกรรมในการกำหนดมาตรการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรบ้านบัว ๓ ด้าน ดังต่อไปนี้ ๑.ภาพการพัฒนายกระดับการให้บริการ One stop service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ ผู้มารับบริการ ๓. การกำหนดมาตรการ/กิจกรรมในการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ผลการดำเนินการ จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดยกำหนดแผ่น ป้ายแสดงผู้ปฏิบัติหน้าที่จัดช่องทางที่สามารถสอบถาม ถ้ามีความคืบหน้าการดำเนินคดีได้และมีการ ประชาสัมพันธ์ในห้อง One stop service	๑.จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บน สถานีตำรวจ ให้คำแนะนำขั้นตอนการดำเนินงานแก่ ผู้ มาติดต่อราชการ ๒.ติดป้ายจุดประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อราชการเห็น ชัดเจน ๓.ประชาสัมพันธ์ช่องทางสอบถามความคืบหน้าการ ดำเนินคดี โดยติดป้ายประชาสัมพันธ์ ในห้อง One stop service

ภาพผลการดำเนินงาน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านบัว



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จัดทำป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน	จัดทำป้ายพันธะสัญญาการให้บริการของสถานีตำรวจภูธรบ้านบัว เพื่อให้ประชาชนได้ทำความเข้าใจ ในกระบวนการดำเนินงานของสถานีตำรวจ

ภาพผลการดำเนินงาน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านบัว



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
จัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดตั้งไว้ในห้อง One stop service เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานี ในการไม่รับของขวัญของกำนัล	จัดทำป้าย No Gift Policy ติดตั้งไว้ในห้อง One stop service พร้อมทั้งประกาศไว้ในหน้าเว็บไซต์ ของหน่วย เพื่อประกาศเจตนารมณ์ในการไม่รับของขวัญและของ กำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่

ภาพผลการดำเนินงาน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านบัว



การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ณ จุดบริการประชาชน One stop service ของ สถานี ตำรวจ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ผู้มาติดต่อราชการ	จัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อ ราชการ ได้แก่ -ติดตั้งโทรศัพท์บริการประชาชน -น้ำดื่มสะอาดบริการประชาชน -คอมพิวเตอร์บริการประชาชน -อินเทอร์เน็ต WIFI Free -ที่พักระหว่างติดต่อราชการ -ห้องน้ำสะอาดบริการประชาชน

ภาพผลการดำเนินงาน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านบัว



๒.)ภาพประชาสัมพันธ์การสื่อสาร บทบาทภารกิจ และผลการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจภูธรบ้านบัว
ให้กับประชาชนที่มารับบริการได้รับทราบ

การพัฒนายกระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
-การเผยแพร่ข้อมูลผลการปฏิบัติงานหรือข้อมูลที่สำคัญที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน หลากหลายช่องทาง ทันต่อสถานการณ์ - การดูแลจัดช่องทางรับฟังความคิดเห็นหรือคำติชมเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ -นำเทคโนโลยีหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชน	๑.จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้กับประชาชนที่มาติดต่อราชการ ๒.เผยแพร่ข้อมูลผ่านทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสถานีตำรวจ ๓.เผยแพร่ข้อมูลผ่านอินโฟกราฟิกภายในสถานีตำรวจ ๔.เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ โซเชียลมีเดียและแพลตฟอร์มต่างๆ ๕.เผยแพร่ช่องทางรับฟังความคิดเห็นไว้ที่จุดบริการ ๖.จัดทำช่องทางการถาม-ตอบ/แสดงความคิดเห็น/แนะนำ/ติชม/ติดต่อสอบถาม ผ่านทาง Website

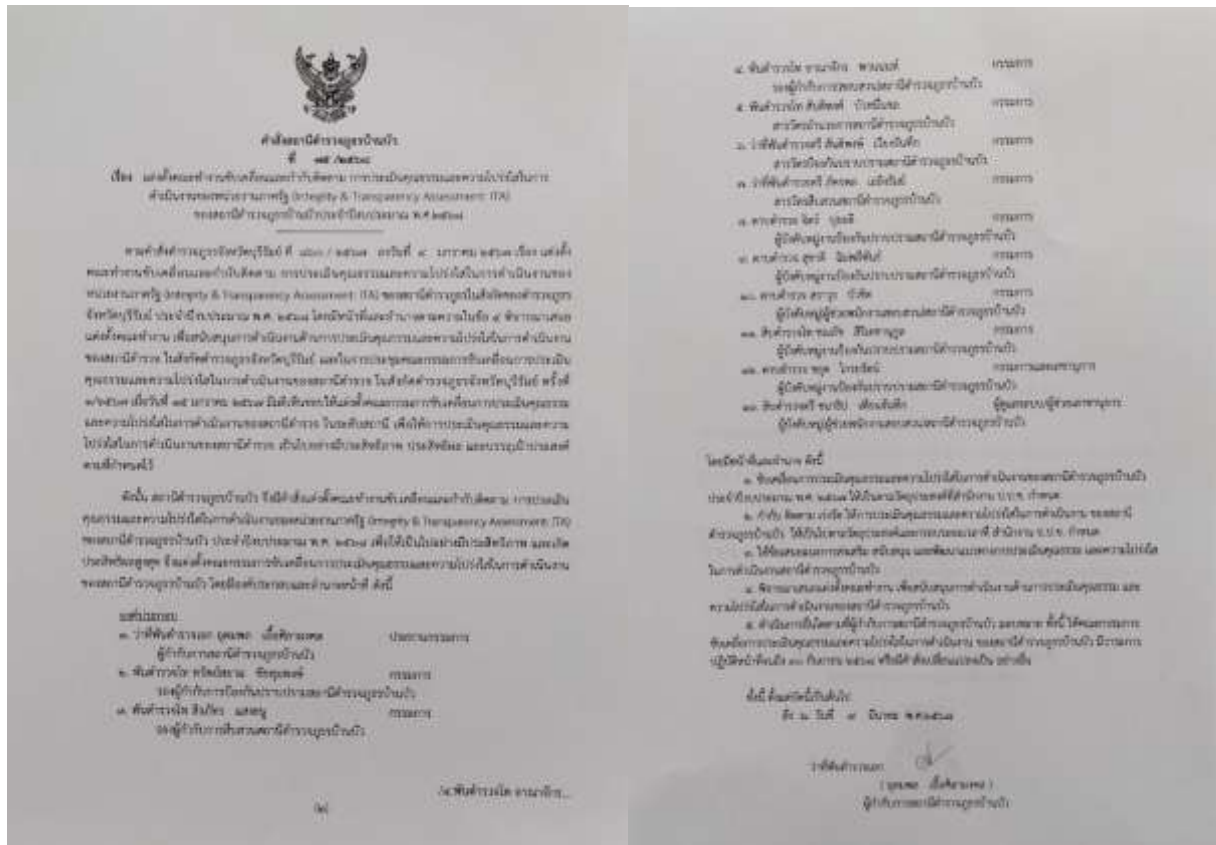
ช่องทาง สื่อสังคมและเว็บไซต์ของสถานีตำรวจภูธรบ้านบัวเพื่อให้บริการด้านข้อมูล



การจัดทำข้อมูลสาธารณะตามเกณฑ์การประเมินและข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่างๆ

การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ต้องดำเนินการออกคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูลการเผยแพร่ชัดเจน โดยให้ผู้บังคับบัญชากำกับ กำกับติดตาม ให้ส่งข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะให้เป็นปัจจุบัน	การออกคำสั่งคณะทำงานและมีการมอบหมายหน้าที่ ชัดเจน

ภาพผลการดำเนินงาน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านบัว



๓)ภาพกิจกรรม หรือรายงานการประชุมการมอบหมายผู้รับผิดชอบการยกระดับการเผยแพร่

ข้อมูล สาธารณะ(OIT)

การพัฒนาระดับการให้บริการ	ผลการดำเนินการ
ต้องดำเนินการออกคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบข้อมูลการเผยแพร่ชัดเจน โดยให้ผู้บังคับบัญชากำกับ กำกับติดตาม ให้ส่งข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะให้เป็นปัจจุบัน	การออกคำสั่งคณะทำงานและมีการมอบหมายหน้าที่ ชัดเจน
มีการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	จัดการประชุมโดยมี ผกก.สภ.บ้านบัว เป็นประธานฯ และมีการติดตาม แนะนำแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ(OIT)

ภาพผลการดำเนินงาน ของสถานีตำรวจภูธรบ้านบัว



วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๐.๐๐ น. ว่าที่ พ.ต.อ.อุดมพล เอื้อศีลามงคล ผกก.สภ.บ้านบัว เป็นประธานการประชุมขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งการประชุมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์ เพื่อแจ้งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ และทำความเข้าใจ กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ว่าที่พันตำรวจเอก

(อุดมพล เอื้อศีลามงคล)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรบ้านบัว